

瑞安精神



ISSUE
163

五月 MAY 2020
SHUI ON SPIRIT

瑞安建業有限公司
SOCAM DEVELOPMENT LIMITED



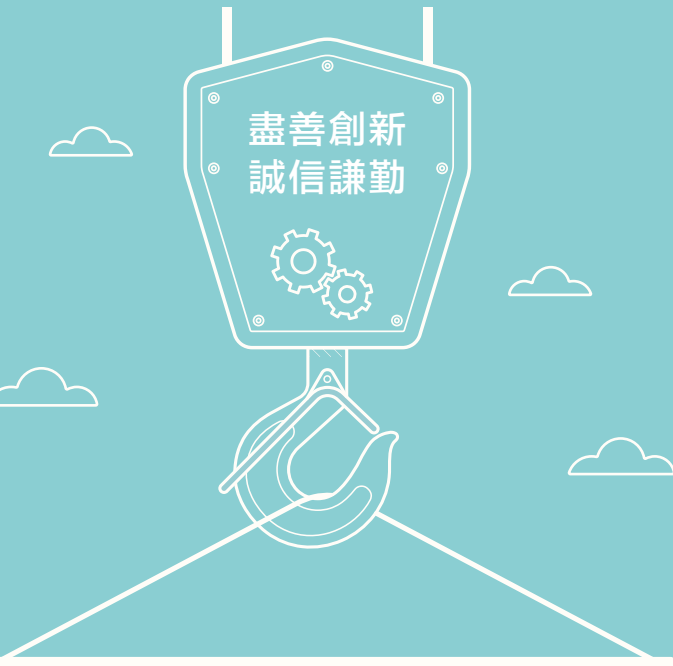
珠海新辦公室啟用
實現跨區協同效應

新取工程合約
2019年創佳績

關愛瑞安
探訪留守老人 向廣西出發

瑞安精神

盡善創新
誠信謙勤



Community
團隊精神



Ownership
勇於承擔



Learning
終身學習



Enjoyment of work
敬業樂業



Integrity
誠信為本



目錄

CONTENTS

ISSUE 163

五月 MAY 2020
SHUI ON SPIRIT

www.socam.com

資料 / 相片提供：

韋國傑、黃艾菲、蘇巧梅、
蔡玉玲、瑞安海鷗社（成都）、齊琳

主編：

企業傳訊部 胡寶珊、馬碧茹



4 公司上下 齊心抗疫



8 珠海新辦公室啟用
實現跨區協同效應



9 新取工程合約
2019 年創佳績

10 舉辦管理層集思會
新形勢 新機遇

11 中匯國際中心
榮升甲級寫字樓

12 公屋項目陸續竣工
研發警報裝置 提升安全表現

13 建築系 2019 年榮獲
十項安全獎項

熱點追蹤



14 香港大學明德工程 x 瑞安海鷗社
探訪留守老人 向廣西出發！

16 上下一心齊參與
奉獻愛心助社群



18 商場活動顯心思
展現團隊力量

關愛瑞安



20 用換框法訓練正面思考

學習天地



公司上下 齊心抗疫

新冠肺炎自今年一月初迅速蔓延，不論對個人、社會或世界均是一次重大考驗。面對這次的疫情，公司為員工搜羅口罩，人力資源部每日關注疫情進展和員工的健康狀況，保障員工健康。每個業務從營運細節做起，加強衛生，為合作伙伴、顧客及住戶把關。在社會層面，公司通過捐款和捐贈物資支援有需要人士，實踐我們的關愛精神。

善用科技 數碼化遙距辦公

除了對公共空間和設施加強日常清潔消毒，自二月起公司安排員工在家工作，盡量避免當面會議，以減少同事間的緊密接觸機會。資訊科技部為同事安裝 Zoom 和 Teams 等視像會議程式，以協助同事應付線上工作，並加強網絡保安，讓同事安心遙距辦公，確保疫情期間保持工作效率。



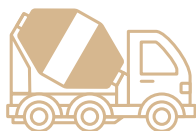
為社群提供援助

在香港和內地，疫情對各界均造成了很大的影響。公司除了為員工搜羅物資及口罩，更第一時間向建造業議會「建造業抗疫關愛行動」捐出港幣 50 萬元善款，支援須接受強制檢疫或不幸染病的註冊建造業工人。公司亦通過瑞安海鷗社向香港失明人士協會和香港基督教女青年會捐贈過百盒口罩、消毒用品及食物，讓過千名視障人士和低收入長者受惠，緩解他們的燃眉之急。





建築地盤



加強消毒 確保安全工作間

集團在各個地盤採取一系列措施，務求保障工友安全，令地盤工程如常運作。除了加強地盤清潔消毒、為員工和訪客量度體溫、設立洗手及搓手液設備外，我們又在地盤各個主要出入口和當眼地方張貼防疫告示和海報，提高員工和工友的認知和警覺。在3月份，公司又搜羅大批口罩向各地盤員工派發。

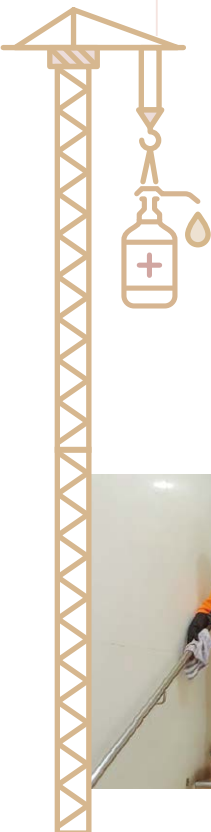
公司設計了一系列海報和告示，提醒工友注意防疫。



於各地盤設立「健康申報站」，每日為員工量度體溫。



引入紅外線體溫監察系統即時探測體溫。



工友頻繁清潔後樓梯、廁所、升降機等公共地方。

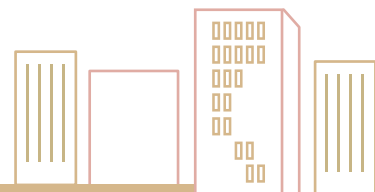


口罩派發活動實踐公司的關愛文化。





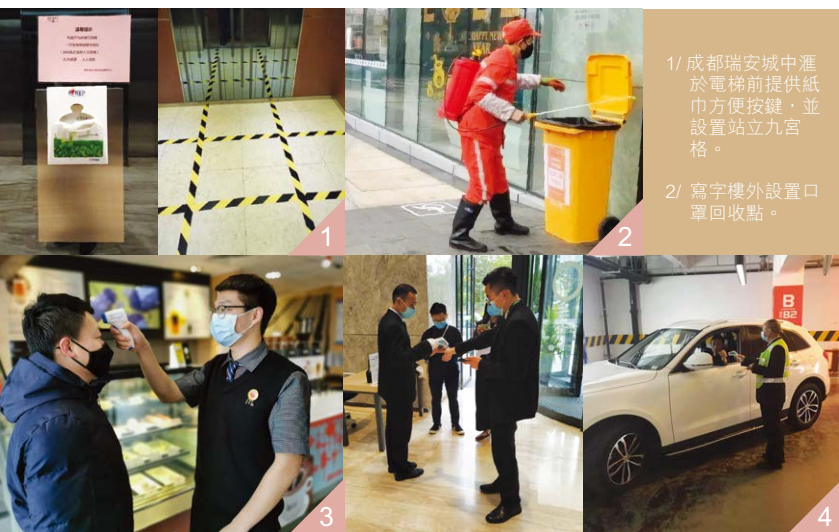
內地商場及辦公大樓



安全承諾 保障顧客及員工

在疫情高峰期的2月和3月，除了超級市場和便利店外，集團旗下內地辦公室和商場均響應政府要求停止營業，以減少公眾聚集。而隨著4月各地有序復工，我們的團隊按照嚴格衛流程對商場和辦公大樓的每個角落進行徹底消毒，又實施一系列特殊防疫措施。

商場方面，我們在各個入口鋪設消毒地毯，又為所有顧客量度體溫、定期抽檢工作人員的體溫，務求讓所有消費者擁有安心的購物體驗。在商場的積極溝通及嚴格檢驗下，餐飲商戶亦相繼全部復業。寫字樓方面，除了每隔兩小時消毒一次公共空間和設置口罩回收點外，又對大堂和停車場進行封閉式登記管理，所有人士進入前須出示防疫健康碼和測量體溫。



- 1/ 成都瑞安城中匯於電梯前提供紙巾方便按鍵，並設置站立九宮格。
- 2/ 寫字樓外設置口罩回收點。

3/ 重慶創匯首座定期抽檢商場工作人員的體溫。 4/ 對大堂和停車場進行封閉式登記管理。



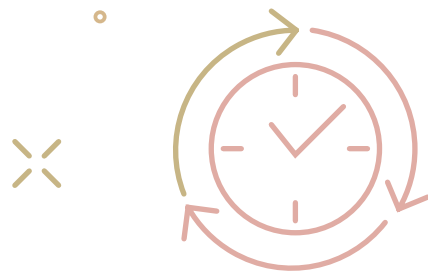
公司第一時間購買物資，並向前線人員進行慰問。



天津威尼都門口設有告示，提醒顧客入場須配戴口罩。



天津威尼都二期地盤實施嚴格防疫措施。



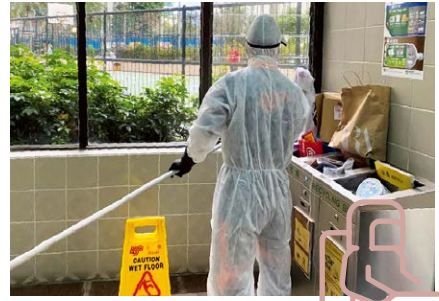
有限營業 實施人流管理

集團把顧客和員工的健康放在首位，在恢復營業初期，成都瑞安城中匯、天津威尼都、重慶創匯首座和瀋陽天地均調整營業時間，並安排顧客預約進場，以更好地管理人流，防止顧客在同一時段內聚集。

物業管理

抗疫前線 保障住戶健康

疫情下，物業管理前線工作人員工作非常繁重，既要為業戶把關，也要兼顧自身的安全。管業處在過去三個月，在管理的屋苑的公共地方及辦事處加強清潔及消毒工作，為員工採購充足的保護衣物和防疫用品。在有確診案例的屋苑，我們的管業人員更是嚴陣以待，一絲不苟，為所有進入大廈的人士量度體溫，聘請專業清潔公司徹底消毒、並即時張貼通告發布最新防疫資訊，致力減低社區感染的可能性。



聘請專業清潔公司加強屋苑消毒。



為前線員工提供全套防護衣物。



物業員工每日填寫健康申報表。

愛心物資派送公益活動

在4月，瀋陽天地和成都瑞安城中匯分別舉辦愛心物資派送公益活動。瀋陽天地與區內機構合作，得到了天地廚房美食廣場及19家愛心商戶的熱心支持，共向外賣及快遞人員、交警、環衛工人發放約1,120份餐及飲品。成都瑞安城中匯亦聯同瑞安海鷗社和區內機構在商場設立「暖心加油站」，為抗疫人員派發防疫禮包。在疫情期間，城中匯又為周邊居民提供免費剪髮服務，深受歡迎。



珠海新辦公室啟用 實現跨區協同效應

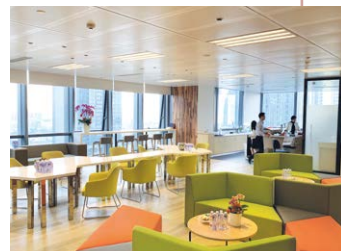
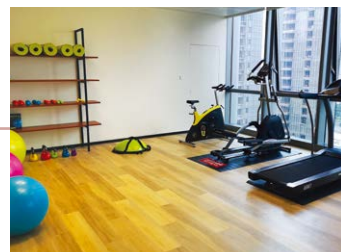
去年公司其中一項盛事，必定是珠海辦公室的啟用。珠海辦公室位於珠海香洲區，是珠海市的經濟和金融中心。新的辦公室採用開放式設計，為了營造愉快、高生產力的工作環境，並締造創意空間，加強團隊間的溝通與傾聽。

去年 11 月，主席羅康瑞先生親臨出席了辦公室的開幕禮，為辦公室揭開新的一頁。主席提到，這是他首次使用港珠澳大橋前往珠海，他認為珠海的城市規劃做得相當完善，因此對它的未來發展和新辦公室充滿期望。隨著公司擴展至珠海，主席希望同事多對「瑞安精神」作深入了解，一同活出「盡善創新 誠信謙勤」的文化。

新辦公室目前作為德基設計工程的珠海辦公室，並加入了瑞安承建、瑞安建築和盛貿的後勤團隊，協助技術方面的支援。



主席羅康瑞先生、行政總裁李進港先生及建築系副主席蔡玉強先生與高級管理層一同參觀及慶祝珠海新辦公室啟用。



辦公室設有咖啡角、健身區和員工廚房。同事可充分利用各項設施，更可一展廚藝！

新取工程合約 2019 年創佳績



葵涌醫院團隊與建築署
代表舉行簽約儀式。

香港經濟環境接連受到不少打擊，然而，公司憑著不懈的努力和堅持，在逆市中取得亮麗的成績。12月是瑞安承建和瑞安建築大豐收的一個月，新取得工程合約總值逾港幣 88 億元，刷新公司近年紀錄。2019 年計，公司取得新合約總值港幣 115 億元。

四份合約包括葵涌醫院重建第二期設計及建造工程、古洞北新發展區第 29 區安老院舍綜合大樓設計及建造工程，以及兩份三年期維修保養工程合約。

建築系的表現日上一層樓，為了日後工程需要作準備，公司積極研究 MiC 組裝合成建築法，希望運用新技術提高品質控制、改善工地安全和促進環保。於 2019 年，建築系錄得溢利港幣 3.93 億元，較 2018 年有所增長。為了與員工一同分享取得佳績的喜悅，行政總裁、建築系副主席及高層管理層於鯉魚門舉辦慶功宴，與員工一同享用佳餚，慰勞團隊的努力。

行政總裁李進港先生表示，感謝員工盡心盡力為公司付出，令集團在逆市中保持競爭力，應對行業的起伏和經濟環境的挑戰。他希望大家繼續保持拼勁，攜手把握未來的機遇。

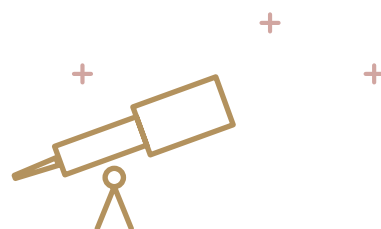


瑞安承建及瑞安建築
執行董事陳毅成先生(右三)、瑞安建築及瑞安承
建總經理高少鵬先生(左三)、瑞安建築副總經理
陳慶全先生(右二)簽訂
古洞北合約。





舉辦管理層集思會 新形勢 新機遇



「期望建築系同事齊心合力，將我們的建築業務推向新高峰。」—— 主席羅康瑞先生

團隊精神是公司成功的關鍵因素，也是瑞安企業文化的重要支柱。於去年 12 月和今年 1 月，公司在佛山嶺南天地齊集房地產系和建築系的管理層，舉行了兩場集思會，目的是透過深入交流，於各部門之間創造協同效應，並為公司未來目標建立共識。

發揮固有優勢 尋求業績突破

於會議上，集團發展部主管羅俊誠先生代表發言：「在香港經濟衰退下，預期政府會投資建設大量政府樓宇及醫療、公共配套設施，這些項目許多都會採用設計與建造為一體的合約，而集團在這方面累積了不少寶貴經驗和優勢，有利公司提升業務。」行政總裁李進港先生於會議總結時表示，希望同事可以環繞公司計劃加強交流意見，進一步改善營運，一同尋求突破。



行政總裁李進港先生總結會議。



建築系團隊發表報告，探討目前和未來業務可行方向。

集思廣益 制訂協作藍圖



房地產系團隊先參觀最新的樓盤怡廷和嶺南天地，一睹其獨特建築風格，了解瑞安房地產於當地的最新動態和發展。各個團隊通過小組討論和報告，就不同項目定位、日常營運、未來發展方向進行討論。為期兩天的會議提供一個難得的機會，讓不同部門、不同城市的團隊進行直接有效的溝通，集思廣益，共同探討如何達成業務目標，迎合社會需要。

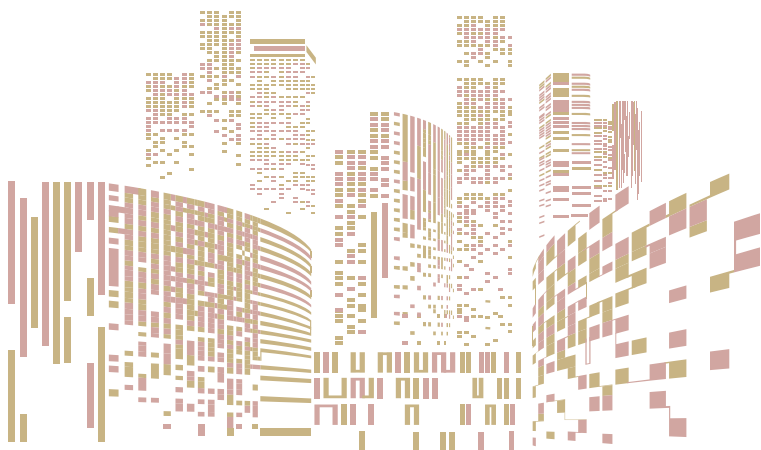


團隊參觀充滿中國特色的嶺南天地。



中匯國際中心榮升甲級寫字樓

中匯國際中心是瑞安城中匯項目的寫字樓部分，於去年6月舉行的「中國樓宇經濟博覽會」上榮獲成都市樓宇等級評定委員會評選為金牛區首座甲級寫字樓。面對這次難得的評級機會，城中匯項目團隊花費半年時間精心籌備，努力完善項目的配套設施、物管服務、裝潢設計、智能辦公空間。



公屋項目 陸續竣工 研發警報裝置 提升安全表現



公司手頭上多個公營房屋建造項目工程陸續竣工，於去年 12 月，石硤尾邨最後一期——第六期開始入伙。同時，自 2017 年 7 月動工的黃大仙豐盛街公屋項目亦於今年 2 月完成，為期 33 個月。



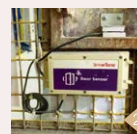
新科技研發警報裝置 提升安全表現

為了配合客戶房屋署的要求，安健環部引入新科技進一步改善職安健，去年得到香港建造商會 25 萬元的資金，與電訊商 SmarTone 共同研發了警報裝置，利用無線通訊渠道進行監察，實時發放警報訊息，完全取代人手而且更可靠有效，特別適用於工地內的臨時升降機槽開門。

警報裝置自推出後，即獲得業界認可，為公司贏得第十八屆香港職業安全健康大獎「職安健改善項目大獎銀獎」及建造業安全推廣活動 2019「最佳高處工作安全改善計劃金獎」。此技術的成本比 Wi-Fi (無線熱點) 及 RFID (無線射頻識別) 更為低廉，預期未來可廣泛用於工地上。

流程

- 1  升降機槽口裝上四頁開門
- 2  開口內裝上 LOT 感應器
- 3  若有未經許可人士擅自打開升降機開門
- 4  管理人員會即時收到訊息，顯示有關電箱被打開時間、地點和位置



建築系2019年榮獲 十項安全獎項

在「香港建造商會安全大獎 2018」及「第 18 屆香港職業安全健康大獎」上，公司合共囊括了 10 個獎項：

香港建造商會安全大獎 2018

- 積極推動安全獎 — 瑞安承建、瑞安建築
- 優秀安全工地負責人 — 瑞安承建鄒忠良先生、瑞安建築李智勇先生
- 優秀安全工地監工 — 瑞安承建溫國泉先生、瑞安建築鍾卓雄先生



第 18 屆香港職業安全健康大獎

- 安全管理制度大獎銀獎
- 安全改善項目大獎銀獎 — 瑞安承建永泰道項目
- 職安健年報大獎銅獎
- 安全表現大獎

率先取得 ISO 45001 職安健系統認證 成業界先導

瑞安承建和瑞安建築於 2019 年 7 月成功取得 ISO 45001 職業健康與安全管理系統證書，是香港首批取得此國際標準認證的建築公司。新的 ISO 45001 標準將取替 OHSAS 18001 認證，審核要求更為嚴謹，亦更講求員工參與度。為取得此認證，公司事前做了不少準備功夫，包括加強領導角色、進行員工培訓以識別風險、修訂工作程序手冊、進行多次實測等，一絲不苟。

工地意外率創新低 積極推動工地安全

公司去年安全表現勝預期，錄得每千名工人計僅 5.32 宗的意外率，遠低於前年錄得的 8.0 宗，在努力下達致目標。在安健環部的協調下，公司去年重點推行：

- 要求所有分判商委任安全代表，加強工地安全規範的遵守
- 定期巡查高危項目，預防高空工作及物料下墜意外
- 每星期提交工地整理報告，保持工作通道暢通無阻



瑞安承建及瑞安建築執行董事陳毅成先生表示，衷心感謝所有同事的努力，亦希望同事繼續時刻保持對工地安全的重視，以營造安全零意外的工作環境為目標。

瑞安建業獲企業管治大獎

年報往往展現了一間公司的業務表現和企業管治，自 1999 年開始由香港會計師公會舉辦的「最佳企業管治大獎 2019」，每年會審閱數百家境內外上市公司和機構的年報，在企業管治、環境社會及管治、風險管理等方面進行分析，表揚表現最好的公司。



瑞安建業於 2019 年榮獲「評判嘉許獎」，在主席的帶領下，公司不止訂立良好管治框架和制度，嚴格遵守法例法規，更重要是建立和推廣健康的企業文化和價值觀。另外公司亦取得「積金好顧主」嘉許，表揚公司關懷及重視員工的退休保障。

香港大學明德工程 x 瑞安海鷗社 探訪留守老人 向廣西出發！

瑞安海鷗社、成都和重慶義工隊連同香港大學牙科系和護理系於去年8月份，一同前赴廣西汪洞鄉舉辦明德工程義工探訪活動。是次活動旨在為村民提供健康檢查及改善醫療設施，同時了解空巢老人及房屋的問題；瑞安義工隊亦發揮所長，善用專業知識，考察當地的居住環境並提供防火建議，為香港工程義工團隊在當地的環境改善計劃提供了紮實的概念。



汪洞鄉的留守老人

汪洞鄉位於廣西壯族自治區柳州市融水苗縣，地理置較為偏遠，許多年輕人外出找工作及發展，鄉村裡老人留守現象非常普遍。幸好，當地政府和相關機構在敬老方面做得相對完善，長者的物質生活有專項基金保障，衛生院等醫療設施也頗齊全。另外，當地村民為了豐富長者的精神生活，更自籌資金修建了陳設簡單的活動中心。



成都同事（左起）李夏瑩、毛嬌、范德君、黎敏、任學彬出發會合重慶同事李森林，一同前赴汪洞鄉。

在與瑞安義工和香港大學代表一起玩遊戲的過程中，長者們重拾被關愛的溫暖，笑逐顏開。



▼ 村內經常見到長者聚集在不同地方休憩。

▼ 義工參觀藥房、醫院及其他建築物。

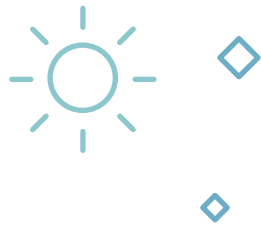


▲ 村內設有遊戲室，為長者提供娛樂的空間，進行聊天、看電視及打棋牌等娛樂活動。



▲ 瑤族的舊式住房多數是純木材建築，依山而建，山勢較陡。每戶房屋之間距離太近，上下錯層疊加，防火難度高。若有一戶起火，容易引起木屋群起火。





義工隊本著助人為快樂之本的精神，探訪了汪洞鄉的娛樂室，和老人對話並和他們一起玩耍，第二天是汪洞鄉的中元節，當地的民眾邀請義工隊一起參與，義工們也把握這個機會和他們作出更多交流，增進彼此間的關係。

汪洞鄉的房屋結構

在探訪的同時，義工隊觀察到汪洞鄉的房屋大多根據瑤族或壯族的方式建造。這些族群的建屋方式歷史悠久，然而村落房屋的結構及佈置均隱藏著許多風險，包括房屋的距離、位置，均容易引發火災。

義工隊正與香港工程部的同事合作，期望從多方面著手改善上述問題，加強括教育民眾的防火知識和加強安全培訓。就屋內的設置而言，可行的建議包括更新電線、更換銅芯耐火線、安裝防爆燈具、設置保護裝置等等。

這次瑞安順利參與明德工程，全賴熱心的香港和內地同事悉心籌備和執行，以及香港大學代表的全力配合。這次探訪讓當地長期受地區發展和語言局限的居民感受到溫暖，並提供建議長遠改善他們居住環境的安全，是難能可貴的經驗。

瑞安的探訪活動

由成都行政部范德君帶領的瑞安團隊在汪洞鄉展開了兩日的探訪，除了參觀不同的地方，義工隊又透過與村民玩遊戲和對話，了解到原來大部分空巢老人子女外出工作，令他們缺乏親情和照顧。部分長者因為年事已高、聽不懂普通話等原因無法與外界進行有效交流，因此更加渴望得到關懷。



▼ 木屋主結構以圓木立柱和橫樑支撐，用木板做圍護，刷桐油防腐。因木屋修建時間長，木柱有腐蝕現象。

▶ 木屋內電線佈線不規則，存在著不穿線管、亂接電線和電線老化等問題，沒有漏電保護。



▲ 壯族住房多數為土木混合結構，即下層為土牆，上面為木材房屋。現已經有大部分改建為磚混樓房。壯族木屋主結構為木材，下部圍護為土塊。



▶ 村民在木屋內生火做飯、取暖，甚至熏臘肉，部分生火區域上方的結構已經被熏烤成焦炭，極易引發火災。





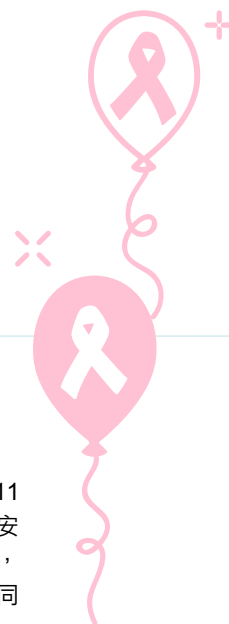
上下一心齊參與 奉獻愛心助社群

管理層親身參與 助病童度難關

公司去年繼續以鑽石贊助身份支持麥當勞叔叔之家慈善基金。在 10 月，多位高層管理層出席了以「Ocean of Love」為主題的年度慈善晚宴，親身為患病兒童打氣。會場被佈置成一片湛藍海洋，寓意對病童的關愛如汪洋般廣闊。公司希望藉著贊助麥當勞叔叔之家慈善基金，讓更多患病兒童得到適當的治療，並在艱難時刻得到家人的陪伴和支持。



- 1 麥當勞叔叔之家的年度慈善晚宴
- 2 粉紅服飾日
- 3 《神探白朗福比利大宅謀殺案》首映會

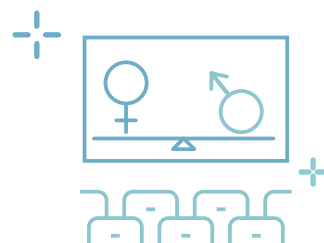


Dress Pink, Share Love!

粉紅色會讓你想起什麼？櫻花盛放的春天？甜美的糖果？還有剛過去的 Pink Party！在 11 月 18 日這天，公司總部出現了不少同事穿上迷人的粉紅色衣飾，原來大家是在響應由瑞安海鷗社發起的粉紅服飾日，為支持香港癌症基金會，喚醒對乳癌和健康的關注。當天下午，逾 60 位同事出席了粉紅派對，高層管理層更特別穿上粉紅飾物登場主持派對，與同事一同參與，支持這項有意義的活動。

贊助電影首映會 關注女性權益

在 11 月，公司贊助了九龍崇德社舉辦的《神探白朗福比利大宅謀殺案》首映會，由瑞安建築副總經理陳慶全先生出席支持。九龍崇德社是國際崇德社的成員，一直積極推動女性平權。公司希望藉著這次贊助，加強社會對女性權益的關注。





我有我 Teen 地

公司在去年暑假為兩位有特殊教育需要 (SEN) 的年輕人提供為期一個月的暑期實習機會，分別加入行政部和人力資源部，透過和其他同事的相處和互動，慢慢適應職場生活，為未來融入社會作準備。在 9 月，瑞安海鷗社又和一群 SEN 青少年進行了一場室內野戰，通過團體合作，藉此加強參加者的溝通能力和自信心。



書出愛心 啟蒙孩子

知識就是力量，每一本舊書均能改寫孩子的命運。去年暑假，瑞安海鷗社派出義工在鑽石山荷里活廣場組織由世界宣明會舉辦的舊書義賣活動，為內地農村的學童籌集教育經費。



老友鬼鬼 慈善足球賽



老友記對足球的狂熱，不一定比年輕一輩遜色。在今年 1 月，瑞安海鷗社與三軍會合作，邀請來自不同社區的長者參與與一次慈善足球同樂日。多名知名足球員與老友記聚首一堂，精彩的賽事帶動現場氣氛，在長者們的打氣和吶喊下一同感受運動的喜悅。



舉辦照片徵集活動 喚起久違的擁抱

在職場中，總有些事讓我們迷茫，讓我們惆悵，在不知所措時，我們時常迷失了方向，卻忘記了一個擁抱，會帶來久違的溫暖與希望。

重慶項目公司



去年3月8日，公司與世界宣明會中國合辦了一場「一家團圓 溫馨擁抱」照片徵集活動，邀請旗下的商場客戶及住宅物業住戶參與投票，藉此機會宣揚關愛精神。重慶海鷗社同事在活動進行的10天時間裡積極轉發，發動自己的人脈力量。同事們閒暇時間裡關心的是哪個項目公司同事的參賽作品最溫馨、最感人。在大家的熱烈支持下，重慶公司物業管理部劉春燕和人力資源部任麗分別獲得大賽第一、第二名。

工作忙碌，生活疲憊，我們有多久沒有好好的擁抱家人朋友？回顧活動中的一幅幅未必精美但透露真情的照片，提醒著我們要時常擁抱父母、擁抱愛人，擁抱孩子，傳遞溫暖，為愛前行。

—— 劉春燕、牛婕、黃秋瓊



瀋陽天地
公益向上跑

在給予中
感受快樂



天津瑞安威尼都 勇於創新 挑戰自我

時間如白駒過隙，瑞安威尼都已經走過五個年頭，回顧 2019 年期間團隊不斷的集思和創意實踐，一直吸引眾多忠實粉絲，激勵著團隊前行的腳步！

天津市場推廣部

我們都是代言人

「聚惠季」作為瑞安威尼都年終推廣活動，不僅優惠多多，玩法更是年年升級。2019 年底舉行的「智慧聚惠季 3.0」，為了簡化商戶和消費者反覆領券收券的步驟，引入微信智慧商圈功能，讓促銷活動更智慧化和人性化。

2020 年瑞安威尼都還將迎來一期全面升級和二期開業亮相，團隊也將繼續開拓創新、砥礪前行，為自己鮮活的人生增加一抹亮色，也讓威尼都變得更加美好！

—— 賀冰



瀋陽市場推廣部

團隊精神

今年 1 月 4 日，瀋陽天地舉辦了第三屆公益向上跑——垂直馬拉松活動正式開啟，近 300 人共同挑戰，從瀋陽天地中庭作為起點，至中匯廣場 A 座頂峰，共有 32 層，888 級臺階。

三年來瑞安海鷗社一路同行，賽後與參與活動的小朋友一同將活動中收集的募捐物資送到陽光之家，為其送上春節年貨。

瀋陽天地向上跑是一場永不放棄的自我挑戰，一次熱血燃燒的愛心之旅，讓每一個人都能在其中感受回望與守護。

—— 叢楠



用換框法 訓練正面思考

相信大家聽過這陳腔濫調的比喻：同樣半杯水，悲觀的人認為「有半杯是空的」、樂觀的人看到「真好！杯子是半滿的」。不過亦充分說明了人生無須一刀切地定義正面、負面，總有其他的角度去思考、另外的方式去處理問題。

這就是「換框法」——當我們能夠以不同角度去思考，就能夠避免單一的、負面的思考模式。我們常常把事情看成「全有」或「全無」(all or nothing)，而「換框法」不是盲目往好處去想，是以另一角度看事情，找到值得欣賞的地方。

我們的思想框裏面，有一些關鍵的詞語經常無意地反映了一個人最核心的信念價值觀，往往轉換了關鍵詞語，整個信念價值觀就有翻天覆地的變化。



1 上司過分著重細節，影響辦事效率？如果把框架一轉，你可以想：他真是一個凡事力臻完美的領導，從他身上我可以學習更多謹慎處事的技巧。



2 同事偏執，做事時缺乏彈性？換另一個角度想：他很有自己的底線，在一些重要的商業談判上一定可以保障到公司的利益！



3 遇到經常孤獨工作，不喜歡與人交際的同事？你便可以想：他真是一個做好自己、能夠獨立工作的埋頭苦幹型同事。



例子



「這很難！我做不到。」

「你的意思是還沒想到容易的做法！」

「我覺得我沒有什麼價值！」

「你的意思是你還沒有找到你所擅長的事情？」

「年紀大了，與年輕人競爭不來。」

「年紀大了，在哪些方面比年輕人更強？」



「我的下屬表現強差人意！」

「你的意思是你的下屬沒有達到你的要求？」

你對下屬的要求是什麼？他們清楚這些要求嗎？」

「我有一個客戶很難搞！」

「你覺得公司裏面誰最有可能會和這個客戶建立良好關係？他有什麼地方值得你學習？」



換框法運用在輔導或自我提升中的效果顯著，是有效改變

思維、加強個人力量的技巧。心態，決定你的世界。

猜一猜

上期得獎名單

Win Yung Wai Ling
Linus Cheng Pak Chuen
Niu Jie
Ling Hon Lok Ling

Iris Chan Wai Yan
Sandy Law Shuk Yi
Hugo Yeung Chong

陳國偉
余靜雲
馮淑娟

試舉出一個「換框法」的例子，並連同姓名、公司和部門於7月1日前電郵至企業傳訊部 socamcc@shuion.com.hk。我們將選出最有心思的參加者，可獲得一份小禮物。得獎名單將於下一期《瑞安精神》公布。