

# 企業社會責任

從日常業務營運出發



大連天地低碳公園

瑞安建業履行企業社會責任，融會在業務運作之中。我們著重業務發展，追求良好企業管治；同時，企業社會責任亦同樣重要。

瑞安建業制訂及推行的企業社會責任政策，鼓勵集團全員參與。本節概述企業社會責任如何體現在業務營運當中，並為環境、社群和員工帶來實質而長遠的效益。

## 關愛環境

中國發展一日千里，隨著城市化發展以及大型基建的投入，為集團的發展帶來契機，亦帶來不少挑戰。瑞安建業在房地產、水泥生產和建築業務的營運，均致力優先考慮環境的各種需要。

集團所有的營運均著重節約能源和天然資源，減廢減排。以設計與施工項目為例，我們務求為用家提供既美觀且實用的設計。近年具可持續發展概念的綠化社區備受關注，亦是公司的目標承諾。

## 大連天地低碳公園開放 — 綠色地標

在大連，由瑞安建業擔任管理合夥人，總樓面面積三百餘萬平方米的知識型社區項目—大連天地的低碳公園已經正式開放。大連天地的整體規劃設計均由可持續發展的理念來引導。低碳公園的設計，以減少溫室氣體排放，節約能源，注重環保的措施為本，作為一個示範性的項目，發揮

科普教育的作用。我們希望通過這樣的展示，讓人們逐步轉變生活方式，尋求人類與大自然的和諧發展。

項目其中展示的節能減排措施包括了風力發電、太陽能發電系統、太陽能熱水系統、光導管使用、水源熱泵使用、雨水回收系統、生態廁所、屋頂綠化、單車徑，以及樹林種植。公園的排碳減至接近零，實踐可持續發展的概念。

## 環保建築先驅

瑞安建業房地產及建築項目設計均以達到國際認可的環保建築標準為目標，包括美國綠色建築協會頒發「能源與環境設計先鋒」(LEED)及建築環境評估協會頒發「建築環境評估證書計劃」(BEAM)的評級。多個房地產及建築項目均符合LEED及BEAM在建築物外殼、能源效益、水資源效益、物料選材及室內環境質素方面的評級標準。項目的建築物均採納善用天然光及自然風的設計，並採用餘熱回收系統、減廢及廢物循環再用系統。

## 房地產及建築項目環保認證目標於二零一零年的進展

房地產項目	LEED預認證	目標
成都中匯廣場二期	二零一零年三月獲得預認證	建築主體銀級認證
廣州瑞安•創逸	二零一零年七月獲得預認證	建築主體銀級認證 (會所)
瀋陽項目一期	二零一零年二月獲得預認證	建築主體銀級認證 (商業大樓)
大連天地	二零一零年獲得預認證	建築主體銀級認證
建築項目	BEAM認證	目標
香港海關總部大樓	已獲初步認證	白金評級
香港東涌市政大廈	已獲初步認證	金評級
香港屯門醫院復康大樓	已獲初步認證	白金評級

在建築方面，我們積極響應環保，把環保概念融入在施工過程中。我們致力減低工地工程對鄰近社區可能造成的影響，並推行有系統的資源管理，包括廢物及可循環再用的物料。為加強溝通，我們在工地入口安裝LED顯示屏幕，即時顯示工地的能源消耗情況，用意在提醒員工節約能源，亦加強公眾的節能意識。

### 為公共屋邨推出創新節能措施

石硤尾邨第五期的環保建築標準，遠高於許多其他公屋項目。該工地除選用多項環保建築特色設計外，亦採用了尖端的節能設備，使總耗電量比同類建築工地節省高達百分之八。工地安裝了更具能源效益的LED照明燈，提供整個項目約百分之七十五的燈光，這一系列措施在香港建築工地中相當創新。

## 致力推廣環保概念 — 西安香港園

為期六個月的世界園藝博覽會於二零一一年四月底在西安舉行，佔地七百一十六平方米的香港園是當中最具特色的建築設計之一，展現一個規劃完善、可持續發展的公共空間。憑藉過往實現綠化概念的成績，瑞安建業建築系獲得此項由建築署批出的工程合約，負責項目的設計與施工。香港園展示出風能和循環再用物料的應用，園內設置一樹木造型的裝置「風臨樹」，由三百六十個小風車組成，它可把風力轉化成電能，帶動水流在水池底與植物籐架頂部之間循環流動，而六角形地磚則由循環再用的玻璃加水泥製成。香港園不僅利用香港市花洋紫荊、細葉龍船花、大紅花、杜鵑、含笑和桂花等來自不同地域的植物，更運用了視覺效果擴大空間感，安排不同高度的葉飾營造出層層疊疊的效果。預計博覽會入場人數可達一千二百萬人次，屆時遊客將一睹香港未來優化公共空間的嶄新概念下的產品。



於西安舉行的二零一一年世界園藝博覽會中展示的香港園

## 可持續發展的水泥生產 實現藍天目標

拉法基瑞安水泥是中國西南部的領導者，在環保方面，採用先進的水泥生產模式，有助減低排放、消耗天然資源、產生廢物及因採石引致的土地退化的影響。

於二零一零年十二月，拉法基瑞安水泥與中國節能環保集團訂立協議，在雲南及貴州七間拉法基瑞安水泥廠房開發低溫餘熱發電系統，各廠房的日產能力超過二千噸。預期該系統於二零一一年第四季投入運作後，七間廠房將各自減耗約百分之三十的電力，同時產生每年合共二億二千萬千瓦時電力，相等於省耗七萬一千噸煤及減排十七萬六千噸的二氧化碳。

## 推動持份者一同參與

集團在二零一零年繼續大力推廣環保訊息。年內舉辦了「環保創意齊分享」、「綠色辦公室」和「低碳新人類系列活動」三項活動，以提升員工的環保意識。員工從多方面提出新的環保生活構思，以及回答六十條有關碳足印的常識問題。此外，集團繼續向業務所在地區的社群傳播環保訊息，包括在成都一家小學舉行回收活動，又為香港學童舉辦生態教育活動。



# 關愛社群

## 關愛社群 坐言起行

瑞安建業透過不同形式的活動，向弱勢社群施以援手，亦致力推動香港和內地的教育發展。集團向社會推廣「關•愛•瑞安」文化，員工亦熱心付出時間，利用專長和募捐善款以幫助有需要人士及長者。

## 推動志願工作

瑞安集團一直積極鼓勵員工參與義務工作，服務社會。早於一九八二年便成立員工志願服務組織瑞安海鷗社，為香港特區政府註冊慈善團體，一直參與各種社會服務。集團在回饋社會服務方面不遺餘力，於二零一零年更榮獲香港生產力促進局新設立的香港傑出企業公民獎的企業義工隊

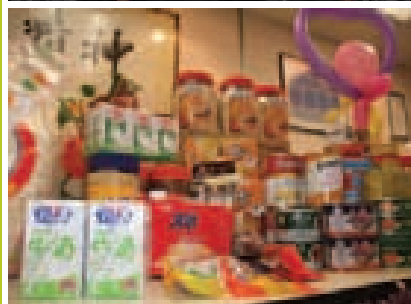
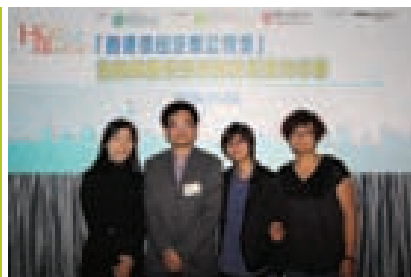
優異獎，對我們的員工在香港及內地幫助有需要人士所作出的努力加以肯定。此外，瑞安建業的義工於二零一零年以六百七十一個服務時數，獲香港社會福利署義工運動頒發銀嘉許狀，兩位員工更獲頒個人組別的銅嘉許狀。

## 樂善好施

瑞安海鷗社自二零零九年起與香港基督教女青年會合辦一項計劃，幫助社區內的獨居長者，為他們送上溫暖。這些長者受經濟困難或長期病患的困擾，又缺乏社會上對他們的支援。為提升弱勢長者的生活質素，我們的義工於二零一零年合共為六十多名退休長者籌劃了多個節日聯歡及戶外活動，希望為他們帶來歡樂及關懷。

1	3	6	9	12
2	4	7	10	13
	5	8	11	14

- 瑞安海鷗社獲頒「香港傑出企業公民獎 — 企業義工隊優異獎」
- 食物銀行「眾善坊」活動
- 香港大學師友計劃
- 重慶•成都聯合支教活動
- 瑞安建業及旗下公司獲頒商界展關懷標誌
- 國金二期慈善跑
- 瑞安海鷗社慈善步行籌款2010
- 瑞安建業員工捐血日
- 義工們為小朋友朗讀益智故事書
- 仁人家園大澳棚屋復修及社區發展計劃
- 香港•廣州聯合支教活動 — 花東關愛之旅
- 世界自然基金會香港分會的公司會員計劃
- 成都小學「環保小衛士在行動」及助學活動
- 大連義工與黃泥川小學師生歡度新年



除了持續參與志願活動外，集團員工亦與其他大型慈善團體和慈善基金合作，動員籌募善款或物資，包括參與支持海地地震的救援工作、香港癌症基金、救世軍、香港公益金，以及醫院管理局旗下的健康資訊天地的籌款活動。捐贈物資方面，我們向員工募集食物支持食物銀行的服務，並舉辦捐血、收集二手衣物和電腦的活動，以回應弱勢社群直接而基本的需要。

## 盡己所長 貢獻社會

瑞安建業盡心貢獻，尤其希望借助本身的專業技能和知識，為社會帶來重大改善。成都員工利用豐富的專業工程知識，協助一家在四川大地震中倒塌的幼稚園進行重建工

作；香港員工亦與仁人家園合作推行「大澳棚屋復修及社區發展計劃」，以自身的建築技能協助提供更佳的修復工程方案。集團在廣州及重慶舉辦農村支教活動，為當地學生籌劃課外活動。在集團贊助下，成都員工探訪一家在地震後重建的小學。在香港，集團透過捐助方式，為沒有機會閱讀優質圖書的兒童及家庭，設置圖書館和提供朗讀訓練講座。

集團高級管理人員熱心培育下一代，於年內積極參與香港大學經濟及工商管理學院的師友計劃，指導多名大學生的學習和成長。此外集團一年一度舉行的慈善步行籌款，捐助了書伴我行（香港）基金會的圖書館和訓練計劃，透過推廣閱讀，建設知識型社區。



## 關懷員工

### 關懷員工

瑞安建業致力營造理想工作環境，藉以吸引和保留人才，並建立良好的團隊精神。因此，著重工地安全、促進個人發展，以及維持工作與生活的平衡是集團關愛員工的核心元素。

### 安全至上

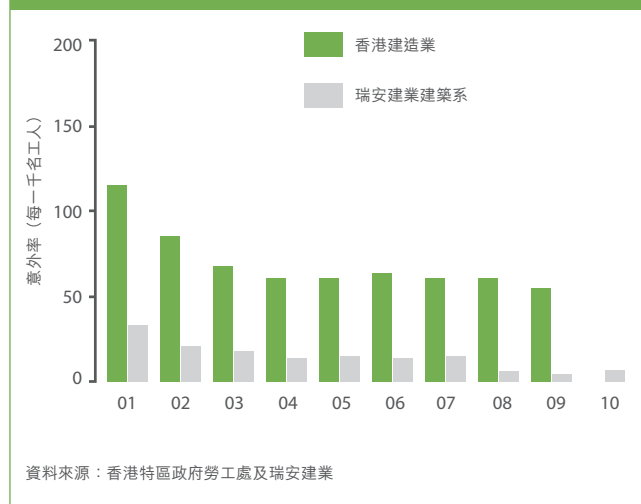
在香港建築業界，集團一直是最著重安全的公司之一，二零一零年的工業意外率達到每千工人五點七二宗的極低水平，遠低於香港整體建造業二零零九年每千工人五十五宗的平均意外率。集團和分判商攜手合作，在工人的工地實務中採取多項有效措施，藉以提升安全表現：

- 由安全行為修養工作小組觀察工友行為，並為分判商的安全代表舉行安全行為修養簡介會。
- 為嘉許安全表現突出的工友，集團在四月為他們舉辦郊遊活動，共有一百七十人參加，當中包括安全風紀、工友及其家屬。每月亦會在各工地選出一名安全模範工友。
- 為天秤及物料吊重機的操作員提供安全操作的特別訓練。

我們對辦公室內的安全及健康意識同樣重視。現代人平均有超過七成的時間處於室內，因此室內空氣質素亦日益為人關注。集團非常重視員工，為確保他們能夠在健康的環境下工作，瑞安建業按照香港特區政府頒佈的《辦公室及公眾場所室內空氣質素管理指引》，對香港辦事處的室內空氣質素進行實地檢測。

二零一零年，集團在香港進行了十一次合規審核和十二次管理審核，確保安健環管理系統有效發揮管理功能，並符合《工廠及工業經營(安全管理)規例》的規定。集團進行包括ISO 14001和OHSAS18001的外部審核工作，並委聘獨立審核人員，每隔三個月在建築工地進行定期安全審核工作。

工業意外率（二零零一至二零一零年）

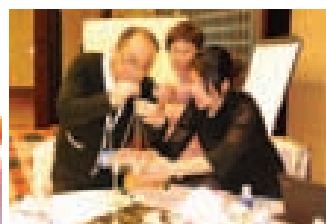


## 推廣瑞安建業團隊精神

集團積極鼓勵員工在工作、休息和家庭之間取得理想平衡，運用創新的方法在工作間內外推廣健康和諧生活，建立團隊精神。我們的康樂委員會定期透過瑞安建業內聯網，向集團上下發佈參與各項活動、戶外郊遊及個人發展機會的訊息。

外界專業人士獲邀舉辦工作坊，教授員工減壓及個人發展等技巧，同時鼓勵員工在工餘時間舉辦興趣小組，分享彼此在消閒活動方面的專長。年內舉辦的有趣活動、工作坊及身心晴健康系列講座如下：

- 身心晴健康系列講座：
  - 九型人格與親子教育講座
  - 優質生活的「黃金比例」講座
  - 「IQ、EQ、AQ」一升「呢」闖3Q講座
  - 中醫養生方程式：減壓與飲食保健講座
- 由具相關專長的僱員教授的興趣班：
  - 粵曲班
  - 編織班
- 員工交流聚會：
  - 每月生日派對
  - 健康飲品及水果系列
  - 節慶活動如開心婦女節及中秋美食分享會



## 推動事業發展

二零一零年，瑞安建業繼續為員工推行事業發展計劃。年內，技能及事業發展機會計有：

- 瑞安優才計劃、見習管理人員計劃及見習工程師計劃：集團多年來不斷投放資源進行能力建設培訓，讓初級員工在集團各地業務的不同部門、不同階層汲取經驗，現時他們大都在集團獲得晉升，印證了計劃的成效。
- 學習及發展機會：鼓勵僱員在傳統課堂訓練以外，運用網上學習及圖書館設施自我進修。

## 培訓記錄

類別	人次
專業技術培訓	3,403
在工地的健康、安全及環境培訓	65,980